

ACEN - Associazione Costruttori Edili Napoli  
Riviera di Chiaia, 202  
80121, Napoli (NA)  
Codice Fiscale: 80014380630

ANCE | NAPOLI

# LINEE GUIDA

Utilizzo dei cookie sul  
portale web aziendale  
e di altri sistemi di  
tracciamento

2024

**Sintesi documento** / Il presente documento disciplina la gestione dei cookie e di altri sistemi di tracciamento sul portale web aziendale del Titolare del Trattamento e fornisce regole e procedure applicabili per l'attivazione e l'utilizzazione di stringhe di testo che si posizionano ed archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente che visita il sito internet aziendale del Titolare del Trattamento.

Redatto da:

**Dott. Guglielmo Pulcini**

Per conto del  
Titolare del Trattamento  
ACEN

Data di applicazione:

**20/05/2024**

Documento valido fino al:

**20/05/2025**

Il Legale Rappresentante  
**Ing. Angelo Lancellotti**

## Cronologia delle revisioni

Data	Revisione	Titolarietà	Classificazione
20 maggio 2024	1.1.	ACEN - Associazione Costruttori Edili Napoli	Prima redazione per adeguamento del portale web acen.it

## Sommario

1. Campo d'applicazione, scopo e destinatari	4
2. Documenti di riferimento	4
3. Definizioni	4
3.1. Cookie ed altri strumenti di tracciamento	4
3.2. Cookie ed altri identificatori tecnici	4
3.3. Cookie analitici ( <i>analytics</i> ) prime e terze parti	5
3.4. Cookie e altri identificatori di tracciamento con funzione non tecnica	5
4. Principi del Trattamento	5
4.1. Principi applicabili al trattamento dei Dati Personali	5
4.2. Principi applicati dal Provvedimento dell'Autorità Garante	6
5. Rilascio informativa e consenso dell'interessato	6
6. Ulteriori informazioni da rendere agli utenti	6
7. Modalità di raccolta del consenso non ammesse	6
7.1. Scrolling	6
7.2. Cookie Wall	7
8. Validità dei consensi già raccolti	7
9. Responsabilizzazione autonoma del Titolare del Trattamento	7
10. Validità e gestione del documento	8

## 1. Campo d'applicazione, scopo e destinatari

Il presente documento disciplina la gestione dei cookie e di altri sistemi di tracciamento sul portale web **acen.it** della ACEN - Associazione Costruttori Edili Napoli e fornisce regole e procedure applicabili per l'attivazione e l'utilizzazione di stringhe di testo che si posizionano ed archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente che visita il predetto sito internet del Titolare del Trattamento.

Destinatari di questo documento sono il Titolare del Trattamento ed i Responsabili del Trattamento nominati in ordine alle attività di sviluppo, implementazione ed aggiornamento del portale web.

## 2. Documenti di Riferimento

- Il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (Regolamento EU 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE);
- Il Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003, come integrato e modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018;
- Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.229 del 8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie";
- Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.231 del 10 giugno 2021 - "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento";
- Linee Guida sul Consenso ai sensi del Regolamento UE 2016/679, Gruppo di Lavoro Articolo 29, WP 259 rev 0.1;
- Linee Guida sul Consenso ai sensi del Regolamento UE 2016/679, European Data Protection Board, n.5 del 2020.

## 3. Definizioni

Le seguenti definizioni esemplificative dei termini utilizzati nel presente documento sono tratte dalla scheda di sintesi del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.231 del 10 giugno 2021

### 3.1. Cookie ed altri strumenti di tracciamento

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (*cd. publisher o "prima parte"*) visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi (*cd. "terze parti"*) posizionano e archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente (*cd. identificatori "attivi"*).

Analoghe funzioni possono essere svolte da altri strumenti che, pur utilizzando una tecnologia diversa (*c.d. identificatori "passivi"*), consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli svolti per il tramite dei cookie.

### 3.2. Cookie ed altri identificatori tecnici

Tali cookie sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o

dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1 del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003, come integrato e modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018).

Non richiedono l'acquisizione del consenso, ma vanno indicati nell'informativa.

### 3.3. Cookie analitici (analytics) prime e terze parti

I cookie analitici sono equiparabili ai cookie e agli altri identificatori tecnici solo se:

- vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
- viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP;
- le terze parti si astengono dal combinare i cookie *analytics*, così minimizzati, con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli ad ulteriori terzi. È tuttavia consentita alle terze parti la produzione di statistiche con dati relativi a più domini, siti web o app che siano riconducibili al medesimo publisher o gruppo imprenditoriale.

Il titolare che effettui in proprio la mera elaborazione statistica dei dati relativi a più domini, siti web o app ad esso riconducibili può utilizzare anche i dati in chiaro, nel rispetto del vincolo di finalità. Un'operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati.

### 3.4. Cookie e altri identificatori di tracciamento con funzione non tecnica

I Cookie ed altri identificatori di tracciamento con funzione non tecnica sono cookie utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (*pattern*) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

## 4. Principi del Trattamento

### 4.1. Principi applicabili al trattamento dei Dati Personali

I dati personali sono:

- a) trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- b) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);

- c) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- d) esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»).

#### 4.2. Principi applicati dal Provvedimento dell'Autorità Garante

Il Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.231 del 10 giugno 2021 - "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" opera per:

- Promuovere il principio dell'*accountability*;
- Offrire agli utenti di informative trasparenti e chiare;
- Rafforzare il meccanismo del consenso;
- Promuovere il rispetto dei principi di *privacy by design* e *by default*.

### 5. Rilascio informativa e consenso dell'interessato

Nel rispetto degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 679 del 2016, il Titolare del Trattamento dovrà rendere l'informativa:

- in linguaggio semplice ed accessibile;
- fruibile, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie *assistive* o configurazioni particolari;
- in modalità *multilayer*, cioè dislocata su più livelli o anche resa tramite più canali e modalità (cosiddetto *multichannel*): ad esempio con il ricorso a pop-up informativi, interazioni vocali, assistenti virtuali, contatto telefono, chatbot, etc.

**Se si utilizzano solo cookie tecnici:** la relativa informazione può essere collocata nella home page del sito o nell'informativa generale;

**Se si trattano anche altri cookie e altri identificatori "non tecnici":** si può utilizzare un banner a comparsa immediata e di adeguate dimensioni che contenga:

- a) l'indicazione che il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell'utente, cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento indicando le relative finalità (informativa breve);
- b) il link alla privacy policy contenente l'informativa completa, inclusi gli eventuali altri soggetti destinatari dei dati personali, i tempi di conservazione dei dati e l'esercizio dei diritti di cui al Regolamento;
- c) l'avvertenza che la chiusura del banner (ad es. mediante selezione dell'apposito comando contraddistinto dalla  posta al suo interno, in alto a destra) comporta il permanere delle impostazioni di default e dunque la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

**Ai fini dell'acquisizione del consenso,** il banner dovrà pertanto contenere:

- d) il menzionato comando (es. una  in alto a destra) per chiudere il banner senza prestare il consenso all'uso dei cookie o delle altre tecniche di profilazione mantenendo le impostazioni di default;

- e) un comando per accettare tutti i cookie o altre tecniche di tracciamento;
- f) il link ad un'altra area nella quale poter scegliere in modo analitico le funzionalità, le terze parti e i cookie che si vogliono installare e poter prestare il consenso all'impiego di tutti i cookie se non dato in precedenza o revocarlo, anche in unica soluzione, se già espresso. Al riguardo, è buona prassi l'impiego di un segno grafico, una icona o altro accorgimento tecnico che indichi, anche in modo essenziale, ad es. nel footer di ogni pagina del dominio, lo stato dei consensi in precedenza resi dall'utente consentendone l'eventuale modifica o aggiornamento.
- g) Tale area dedicata alle scelte di dettaglio dovrà essere raggiungibile anche tramite un ulteriore link posizionato nel *footer* di qualsiasi pagina del dominio.

Il Titolare del trattamento non potrà procedere alla reiterazione della richiesta del consenso in presenza di una precedente mancata prestazione dello stesso, tranne:

- se mutano significativamente le condizioni del trattamento;
- se è impossibile, per il sito, sapere se un cookie sia stato già memorizzato nel dispositivo;
- se sono trascorsi almeno 6 mesi dalla precedente presentazione del banner.

Nel caso di utenti provvisti di account (cd. utenti autenticati) si fa divieto di incrocio dei dati relativi alla navigazione effettuata tramite uso di più dispositivi se non previo consenso.

## 6. Ulteriori informazioni da rendere agli utenti

È fatto obbligo al Titolare del Trattamento di indicare i criteri di codifica dei cookie e degli altri strumenti di tracciamento adottati, da comunicare, su richiesta, all'Autorità Garante per la Protezione, ed ugualmente la possibilità, per gli utenti autenticati, di acconsentire al tracciamento effettuato anche attraverso l'analisi incrociata dei comportamenti tenuti tramite l'utilizzo di diversi device.

## 7. Modalità di raccolta del consenso non ammesse

### 7.1. Scrolling

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali, non è ritenuto uno strumento adatto alla raccolta di un idoneo consenso, salva la sola ipotesi in cui venga inserito in un processo più articolato, nel quale l'utente sia in grado di generare un evento, registrabile e documentabile presso il server del sito, che possa essere qualificato come azione positiva idonea a manifestare in maniera inequivoca la volontà di prestare un consenso al trattamento.

Al riguardo si precisa che il consenso all'impiego di cookie e altri strumenti di trattamento, ai fini della sua validità, deve rispettare, al pari di qualsiasi altra manifestazione di volontà dell'interessato circa il trattamento dei propri dati personali, tutti i requisiti imposti dal Regolamento; tra essi, in particolare, quello relativo all'obbligo, che grava sul titolare, di dimostrarne l'avvenuta, corretta acquisizione.

Dato il regime di *accountability*, né nella disciplina di legge né nelle Linee Guida del Garante si prevede alcuna misura specifica circa le modalità per assicurare l'adempimento di tale

obbligo. Il titolare potrà avvalersi, a tale scopo, di un apposito cookie tecnico; l'individuazione di misure alternative è rimessa esclusivamente al titolare stesso.

## 7.2. Cookie Wall

Il meccanismo vincolante (cosiddetto «*take it or leave it*») nel quale l'utente viene obbligato, senza alternativa, ad esprimere il proprio consenso alla ricezione di cookie o altri strumenti di tracciamento è da considerarsi illecito. Fatta salva l'ipotesi - da verificare caso per caso in base ai principi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali - nella quale il sito offra all'interessato la possibilità di accedere, senza prestare il proprio consenso all'installazione e all'uso di cookie, ad un contenuto o a un servizio equivalenti.

## 8. Validità dei consensi già raccolti

Se conformi alle caratteristiche richieste dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali, i consensi raccolti in precedenza all'applicazione del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.231 del 10 giugno 2021 - "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" mantengono la loro validità a condizione che, al momento della loro acquisizione, siano stati registrati e siano dunque documentabili.

## 9. Responsabilizzazione autonoma del Titolare del Trattamento

Le soluzioni procedurali contenute nel Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.231 del 10 giugno 2021 - "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento", in linea con le previsioni di legge, non sono da considerarsi le sole che possano conseguire il duplice obiettivo di assicurare, per il tramite del trattamento, la conformità alle norme applicabili all'impiego di cookie e altri strumenti di tracciamento e la piena tutela degli interessati. Nel rispetto del nuovo regime di *accountability* compete comunque al titolare l'individuazione degli accorgimenti e delle soluzioni più idonee, eventualmente anche incrementando la trasparenza in ordine alle scelte rimesse all'interessato e privilegiando il ricorso a meccanismi di acquisizione del consenso online in grado di conseguire il più ampio livello possibile di standardizzazione.

## 10. Validità e gestione del documento

Questo documento ha effetto dal 20/04/2024.

Il responsabile per questo documento è la ACEN - Associazione Costruttori Edili Napoli, Titolare del Trattamento, la quale deve controllare e, se necessario, aggiornare il presente documento con frequenza annuale.

Responsabile della Protezione dei Dati  
ACEN - Associazione Costruttori Edili Napoli  
Dott. Guglielmo Pulcini

Legale Rappresentante  
ACEN - Associazione Costruttori Edili Napoli  
Ing. Angelo Lancellotti

---

---

## Moduli realizzati sulla base di questo documento

1. Informativa sul trattamento dei dati personali per portale web

---

2. Informativa sui cookie per portale web

---